

**ZARZĄDZENIE NR 17/17**  
**BURMISTRZA MSZCZONOWA**

z dnia 21 kwietnia 2017 r.

**w sprawie zatwierdzenia Polityki Jakości, Księgi Jakości oraz powołania zespołu ds Zarządzania Urzędem**

Na podstawie art.33 ust.3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. 2016 r. poz.446, 1579, 1948) zarządza się co następuje:

§ 1. Zatwierdza się Politykę Jakości stanowiącą załącznik nr 1 do zarządzenia.

§ 2. Zatwierdza się Księgę Jakości stanowiącą załącznik nr 2 do zarządzenia.

§ 3. 1. Powołuje się Zespół ds. Zarządzania Urzędem w składzie:

- 1) Badowska Małgorzata - Naczelnik Wydziału Organizacyjnego i Obsługi Rady Miejskiej,
- 2) Barbulant Jadwiga - Skarbnik Gminy
- 3) Gołyńska-Ciechańska Aneta - Naczelnik Wydziału Finansowo Budżetowego,
- 3) Koszulińska Teresa - Naczelnik Wydziału Rozwoju Gospodarczego,
- 4) Krukowska Zofia - Sekretarz Gminy,
- 5) Orzechowska Aneta - Naczelnik Wydziału Spraw Obywatelskich,
- 6) Sitek Janina - Naczelnik Wydziału Gospodarki Gminnej

2. Do zadań Zespołu należy określenie celów Urzędu, ocena ryzyka oraz nadzorowanie, monitorowanie i pomiar stopnia realizacji wyznaczonych celów.

§ 4. Traci moc Zarządzenie Nr 13/16 z dnia 11 kwietnia 2016 r. w sprawie zatwierdzenia Polityki Jakości Urzędu Miejskiego w Mszczonowie oraz Zarządzenie Nr 11/13 z dnia 14 marca 2013 r. w sprawie zatwierdzenia Księgi Jakości.

§ 5. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Burmistrz Mszczonowa

**mgr inż. Józef  
Grzegorz Kurek**

Załącznik Nr 1 do Zarządzenia Nr 17/17

Burmistrza Mszczonowa

z dnia 21 kwietnia 2017 r.

### **Polityka Jakości**

Misją Urzędu Miejskiego w Mszczonowie jest wypełnianie zadań publicznych zgodnie z oczekiwaniami mieszkańców i klientów, wymaganiami prawa oraz własnymi deklaracjami, w sposób profesjonalny i zapewniający stały wzrost poziomu jakości życia w Gminie Mszczonów.

Dla zapewnienia skutecznej realizacji Polityki Jakości w Urzędzie Miejskim w Mszczonowie wyznacza się następujące kierunki i cele:

- 1) Zrealizowanie celów wynikających ze Strategii Rozwoju Gminy Mszczonów, za które odpowiada Urząd Miejski.
- 2) Uwzględnianie w działaniach Urzędu priorytetów wynikających ze Strategii Rozwoju Gminy Mszczonów ze szczególnym uwzględnieniem wyrównywania szans, innowacyjności oraz poprawy stanu środowiska.
- 3) Zapewnienie profesjonalnej obsługi klienta.
- 4) Zapewnienie kompetentnej kadry pracowniczej, która w sposób rzetelny realizuje powierzone zadania, zachowując zasady etyki zawodowej.
- 5) Efektywne i transparentne zarządzanie środkami finansowymi oraz gospodarowanie mieniem komunalnym Gminy.

Jako narzędzie realizacji postawionych celów Burmistrz Mszczonowa deklaruje utrzymanie i doskonalenie systemu zarządzania jakością zgodnego z normą PN-EN ISO 9001:2015.

Burmistrz Mszczonowa deklaruje także zapewnienie właściwych zasobów oraz własne zaangażowanie i zaangażowanie całego personelu dla skutecznej realizacji wytyczonych celów.

**BURMISTRZ MSZCZONOWA**

mgr inż. J. Grzegorz Kurek