

ZARZĄDZENIE NR 23/19
BURMISTRZA MSZCZONOWA

z dnia 27 marca 2019 r.

w sprawie zatwierdzenia Polityki Jakości, oraz Księgi Jakości

Na podstawie art.33 ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2019r., poz. 506) zarządza się, co następuje:

- § 1. Zatwierdza się Politykę Jakości stanowiącą załącznik Nr 1 do zarządzenia.
- § 2. Zatwierdza się Księgę Jakości stanowiącą załącznik nr 2 do zarządzenia.
- § 3. Traci moc załącznik Nr 1 i 2 do Zarządzenia Nr 17/17 Burmistrza Mszczonowa z dnia 21 kwietnia 2017 r.w sprawie zatwierdzenia Polityki Jakości, Księgi Jakości oraz powołania zespołu ds. Zarządzania Urzędem
- § 4. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Burmistrz Mszczonowa

mgr inż. Józef
Grzegorz Kurek

Załącznik do zarządzenia Nr 23/19

Burmistrza Mszczonowa

z dnia 27 marca 2019 r.

POLITYKA JAKOŚCI

Misją Urzędu Miejskiego w Mszczonowie jest wypełnianie zadań publicznych zgodnie z oczekiwaniami mieszkańców i klientów, wymaganiami prawa oraz własnymi deklaracjami, w sposób profesjonalny i zapewniający stały wzrost poziomu jakości życia w Gminie Mszczonów.

Dla zapewnienia skutecznej realizacji Polityki Jakości w Urzędzie Miejskim w Mszczonowie wyznacza się następujące kierunki i cele:

- 1) Zrealizowanie celów wynikających ze Strategii Rozwoju Gminy Mszczonów, za które odpowiada Urząd Miejski.
- 2) Uwzględnianie w działaniach Urzędu priorytetów wynikających ze Strategii Rozwoju Gminy Mszczonów ze szczególnym uwzględnieniem wyrównywania szans, innowacyjności oraz poprawy stanu środowiska.
- 3) Zapewnienie profesjonalnej obsługi klienta.
- 4) Zapewnienie kompetentnej kadry pracowniczej, która w sposób rzetelny realizuje powierzone zadania, zachowując zasady etyki zawodowej.
- 5) Efektywne i transparentne zarządzanie środkami finansowymi oraz gospodarowanie mieniem komunalnym Gminy.

Jako narzędzie realizacji postawionych celów Burmistrz Mszczonowa deklaruje utrzymanie i doskonalenie systemu zarządzania jakością zgodnego z normą PN-EN ISO 9001:2015.

Burmistrz Mszczonowa deklaruje także zapewnienie właściwych zasobów oraz własne zaangażowanie i zaangażowanie całego personelu dla skutecznej realizacji wytyczonych celów.

Burmistrz Mszczonowa

**mgr inż. Józef
Grzegorz Kurek**